

山东省质量技术监督局

鲁质监特字〔2017〕47号

山东省质监局关于 2016 年度全省电梯 质量安全监督抽查工作情况的通报

各市质监局(市场监管局):

为加强对电梯生产、使用管理、维护保养和检验工作质量的监督检查,有效预防和减少事故发生,省质监局 2016 年组织开展了全省电梯质量安全监督抽查。现将监督抽查情况通报如下:

一、基本情况

依据《特种设备安全法》、《特种设备安全监察条例》、《山东省特种设备安全条例》等有关规定,制定下发了《山东省质监局关于开展 2016 年电梯质量安全监督抽查工作的通知》,按照统一组织、统一抽样方式、统一检验内容、统一检验方法“四统一”的原则,按比例对新安装电梯和在用电梯的施工质量、检验质量、

维护保养质量、使用管理质量“四个环节”进行了抽查，采用随机抽查方式，认真组织实施。

全年共监督抽查全省 17 市的 46 家电梯制造单位、190 家电梯使用单位、262 家电梯维保单位、87 家电梯安装单位和 18 家电梯检验机构，共监督抽查电梯 2100 台（其中在用电梯 1695 台、新安装电梯 405 台），发现存在不符合相关安全技术规范问题的电梯 366 台。

全年共向各市质监（市场监管）部门发出 142 份严重事故和重大问题报告单，累计 292 项次；向各市特种设备检验机构发出电梯检验质量抽查不符合项目通知书 17 份，累计 26 项次；向被抽查单位发出不合格项目通知书 161 份，累计 332 项次。

二、监督抽查发现的主要问题

（一）使用单位存在的问题

抽查电梯使用单位 190 家，存在问题单位 51 家；抽查其使用管理的在用电梯 950 台，存在问题的电梯 133 台。主要问题：

1. 部分电梯超期未检验；
2. 电梯安全技术档案不完善，日常巡检记录、应急救援记录等档案资料不全或填写不规范；
3. 未配备持证电梯安全管理人员，医院提供患者使用的电梯未配备司机，未与具备相应资格的单位签订日常维保合同；
4. 公众聚集场所电梯未配置使用监控系统。

（二）维保单位存在的问题

抽查电梯维保单位 262 家，存在问题单位 114 家；抽查其维保的电梯 1325 台，存在问题的电梯 349 台。主要问题：

1. 维保单位质量管理不严，部分作业人员的业务技能和责任心不能满足工作要求；
2. 电梯液压缓冲器无（缺）液压油；
3. 人为短接电梯安全装置。

（三）安装单位存在的问题

抽查 87 家电梯安装单位，存在问题单位 4 家；抽查已完成安装的电梯 405 台，发现问题电梯 4 台。主要问题：

1. 紧急救援措施不完善；
2. 有的主开关在断开位置时不能用挂锁或其他等效装置锁住；
3. 未在电梯主开关旁设置控制插座电路电源的开关；
4. 电梯顶部安全空间距离不符合要求。

（四）检验机构存在的问题

抽查电梯检验机构负责监督检验和定期检验 10 日内的电梯共 775 台，发现问题电梯 17 台。主要问题：

1. 检验人员对相序继电器人为短接问题存在检验疏忽；
2. 检验人员对无机房电梯的紧急救援项目检验不到位；
3. 检验人员对主电源开关功能（电梯光幕接入电梯轿厢照明）未验证。

(五) 制造单位存在的问题

共监督检查 46 家电梯制造单位，存在问题单位 18 家。主要问题：

1. 未有效落实法定义务，没有按照规定对其制造电梯的安全运行情况进行跟踪调查和了解；

2. 电梯制造质量管理不严，机房内曳引机的导向轮未加装挡绳装置、井道壁离轿顶外侧水平方向自由距离大于 0.85m，轿顶护栏的扶手高度小于 1.1m。

三、监督检查存在严重问题的单位

(一) 存在严重问题的 23 家电梯使用单位

序号	使用单位名称	电梯使用地点	抽查发现该单位存在的不符合项目
1	济南市长清区人民医院	济南市清河街 2678#	未配置使用监控系统。
2	青岛大学学生公寓管理中心	青岛市市南区宁夏路 308 号	12 号楼 1#梯，12 号楼 2#梯：未配置使用监控系统；
3	青岛海利达宾馆有限公司	青岛市市北区馆陶路 34 号海利达宾馆	无电梯安全管理员证。
4	青岛成昊物业管理有限公司	青岛市同德路 73 号新侨花园	电梯使用单位不能确保电梯紧急报警装置有效使用，不能与值班人员通讯畅通。
5	淄博鸿凌实业有限公司	淄川区淄川服装城鲁中国际商贸城三期	未配置使用监控系统
6	淄博居然之家家居建材有限公司	淄博市居然之家	1. 六台自动扶梯（属于公众聚集场所的电梯）未配置使用监控系统； 2. 无应对自动扶梯突发事件或者事故的应急措施与救援预案。
7	枣庄市中医医院	枣庄市中医医院	大厅东梯、西梯无电梯司机操作。

8	烟台银和怡海衡悦房地产开发有限公司	烟台市开发区衡山路 33 号衡悦广场	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无电梯安全管理员证; 2. 无电梯使用和运营安全管理制度; 3. 安全技术档案中无日常检查与使用状况记录、应急救援演习记录; 4. 《特种设备使用注册登记表》中使用单位为烟台银和怡海衡悦房地产开发有限公司, 电梯未移交给物业管理, 物业具有部分相关资料。
9	莱阳市中医医院	烟台市莱阳市中医医院	门诊楼西梯: 未配置使用监控系统;
10	青岛第一百盛有限公司烟台百盛购物中心	烟台市芝罘区南大街 166 号烟台百盛购物中心	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无电梯维保合同; 2. 无电梯使用和运营安全管理制度; 3. 安全技术档案中无日常检查与使用状况记录。
11	烟台市鹏华物业管理有限公司	烟台市福山区御花园小区	设备编号为 3#东、3#西的电梯: 超期未检继续使用
12	东营海通物业服务有限责任公司海阳分公司	烟台市海阳市海通蓝郡小区	<ol style="list-style-type: none"> 1. 无电梯安全管理员证; 2. 《特种设备使用注册登记表》, 使用单位为烟台恒通地产有限公司, 检验现场提供的有效维保合同中使用单位为东营海通物业服务有限责任公司海阳分公司, 使用单位发生变更时, 未及时变更《特种设备使用注册登记表》, 导致使用单位名称与实际维保合同中使用单位名称不一致。
13	山东阳光融合医院有限责任公司	潍坊市高新区樱前街 9000 号	<ol style="list-style-type: none"> 1. 医院中采用司机操作的电梯, 无持证的电梯司机操作(设备注册代码为 30123707002011050045 的电梯); 2. 电梯安全技术档案中无针对自动扶梯的应急救援演习记录。
14	山东宏泰物业发展有限公司	泰安市泰山医学院(新校区)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电梯安全技术档案中无《特种设备使用注册登记表》; 2. 电梯未配置使用监控系统, 教学楼南、北梯紧急报警装置失效。
15	日照市东港区人民医院	日照市东港区人民医院门诊楼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电梯使用和运营安全管理制度中无针对自动扶梯的应急救援预案; 2. 电梯安全技术档案缺少电梯设备相关技术文件; 3. 自动扶梯未配置使用监控系统。
16	新汶矿业集团莱芜中心医院	新汶矿业集团莱芜中心医院病房楼	未配置使用监控系统。
17	宁津德百房地产开发有限公司德百广场分公司	德州市宁津县德百广场	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商场观光南、北梯未配置使用监控系统; 2. 《特种设备使用注册登记表》中维保单位未变更为山东德州百货大楼(集团)有限责任公司, 安全技术档案中无日常检查与使用状况记录。
18	德州学院	德州市德州学院办公楼	<ol style="list-style-type: none"> 1. 办公楼南、北梯未配置使用监控系统; 2. 电梯使用和运营安全管理制度中无日常检查制度、定期报检制度、电梯钥匙使用管理制度、作业人员与运营服务人员培训考核制度、安全技术档案管理制度; 3. 安全技术档案中无设备及其零部件的产品技术文件, 无日常检查与使用状况记录。

19	聊城市保龙物业有限公司	聊城市鸿顺花园小区	1. 现场检查时未提供电梯维保合同、电梯安全管理员证； 2. 电梯使用和运营安全管理制度不齐全； 3. 电梯安全技术档案中缺少《特种设备使用注册登记表》、相关产品技术文件、日常检查与使用状况记录、应急救援演习记录、2015年度电梯定期检验报告； 4. 电梯未进行2015年度定期检验，超期未检；
20	银座集团股份有限公司聊城银座商城	聊城市银座集团股份有限公司聊城银座商城	东西客梯未配置使用监控系统
21	聊城市中医医院	聊城市中医医院	未配置使用监控系统（2-3层东、西梯）
22	山东鲁商物业服务集团有限公司菏泽分公司	菏泽市鲁商凤凰城	无有效的日常维护保养合同。
23	山东新巨龙能源有限责任公司	菏泽市巨野县山东新巨龙能源有限责任公司办公楼	1. 电梯使用和运营安全管理制度中缺少安全技术档案管理制度，现场检查时未提供维保合同； 2. 办公楼西梯：紧急报警装置失效。

（二）存在严重问题的27家电梯维保单位

序号	维保单位名称	承保电梯使用地点	抽查发现该单位存在的不符合项目
1	济南鲁泰电梯销售有限公司	济南市舜耕路57#	1. 19#楼2单元、3单元电梯：缓冲距不符合要求； 2. 22#楼1单元电梯：上极限开关失效。
2	上海阿尔法电梯工程有限公司	济南市官扎营南区	液压缓冲器缺油（3#楼一单元西梯）
3	济南迅达电梯服务公司	济南市解放路105号济南市中心医院	北侧西梯：制动器一侧调整螺杆损坏。
4	青岛迅电工业电梯有限公司	青岛市黄浦路9号青岛开发区第一人民医院	1. 3号楼4梯：制动臂销轴未润滑； 2. 3号楼4梯：现场维保人员无法完成限速器-安全钳联动试验。
5	西子奥的斯电梯有限公司山东分公司	青岛市市南区东海中路17号青岛得宝湾海景大酒店	1. 维保单位的自检报告中未包含TSG T5001-2009中规定的年度维保项目； 2. 1-1、1-3、1-4、1-5、2-2梯：紧急报警装置失效。
6	青岛智控机电有限公司	青岛市黄岛区江山路684号长城花园	1. A座北梯：轿厢与机房对讲系统失效（电梯行程大于30m）； 2. A座北梯：轿厢上行超速保护装置（夹绳器）失效； 3. A座北梯：轿厢侧、对重侧液压缓冲器缺油； 4. B座北梯：对重越程距离不够。

7	青岛青奥电梯有限公司	青岛市同德路73号新侨花园	1. 4#楼1单元电梯: 对重侧、轿厢侧缓冲器无油, 对重缓冲器无越程标识; 2. 4#楼1单元电梯: 紧急报警装置失效; 3. 4#楼1单元电梯: 16层层门紧急开锁装置失效。
8	青岛德源泰物业服务有限公司	青岛市黄岛区香江路67号利群商场	1. 内部编号4上5自动扶梯: 与楼板交叉处无防护挡板(扶手带外缘与楼板之间距离小于400mm); 2. 内部编号客-1#东梯: 对重侧缓冲器断裂, 固定不可靠; 3. 内部编号客-1#东梯: 3层层门无验证从动门闭合的电气安全装置。
9	青岛亨镇涛电梯有限公司	青岛城阳区湘潭路16号天泰城美立方	1. 相序继电器被人为短接(31#楼2单元电梯); 2. 对重侧和轿厢侧油杯缺油(31#楼2单元电梯)
10	淄博鲁菱电梯工程有限公司	淄博市张店区淄博市妇幼保健院	病房楼西侧南梯: 相序继电器被人为短接。
11	淄博市淄川嘉泰工程配套有限公司	淄博市淄川区淄川服装城鲁中国际商贸城三期	现场维保人员无法完成非操纵逆转保护试验
12	济南浦江电梯工程有限公司	淄博市山东美达百货购物中心	购物中心北梯: 限速器电气开关松动, 现场维保人员无法完成轿厢限速器-安全钳联动试验;
13	淄博宜通电梯维修有限公司	淄博市竹园小区	1#楼2单元电梯: 相序继电器被人为短接
14	淄博兴国设备安装有限公司	淄博市尚文苑小区	39#楼东单元东梯、西梯: 对重侧与轿厢侧缓冲器液位不符合要求
15	上海现代电梯制造有限公司	枣庄市中医医院	现场维保人员无法完成非操纵逆转保护试验。
16	东营市福安电梯有限公司	东营市金融小区	现场维保人员无法完成限速器-安全钳联动试验。
17	烟台金诺电梯有限公司	烟台市芝罘区通世南路7号	1. C2楼北梯: 对重侧液压缓冲器液位不符合要求; 2. C2楼南梯: 对重侧液压缓冲器液位、轿厢侧一个液压缓冲器液位不符合要求。
18	湖北乐金川岛机电工程有限公司	烟台市海阳市人民医院	1. 门诊楼南梯: 主开关不能切断光幕供电(光幕供电取自轿厢照明); 2. 门诊楼南梯: 紧急报警装置失效; 3. 门诊楼南梯: 7层层门处, 验证从动门闭合的电气安全装置失效。
19	烟台永立电梯安装维护工程有限公司	烟台市福山区御花园小区	1#楼南梯、1#楼北梯, 维保人员改变原控制柜内电路设计, 存在安全隐患。
20	方圆集团有限公司(电梯公司)	烟台市海阳市方圆集团大酒店	1. 制动器销轴未加装开口销(方圆大酒店北梯); 2. 主开关不能切断电梯所有供电电路(光幕电源取自轿厢照明)。

21	潍坊华孚电梯有限公司	潍坊市高新区樱前街 9000 号	维保单位现场维保人员无法完成非操纵逆转保护试验(设备注册代码为 33003707062015120112 的自动扶梯)
22	潍坊华奥电梯有限公司	潍坊市昌邑市人民医院	1. 注册代码 30123707002006070035 电梯: 主开关不能切断光幕供电, 光幕供电取自轿厢照明; 2. 现场维保人员无法完成限速器-安全钳联动试验。
23	兴润建设集团有限公司	泰安市宁阳县南关村对过宁阳商贸城	1. 无机房电梯: 轿顶上机械锁定装置处于非停放位置时, 无法使电气安全装置动作, 不能防止轿厢的所有运行; 2. 无机房电梯: 现场维保人员无法完成限速器-安全钳联动试验。
24	日照瑞恒安装工程有限公司	日照市兴业王府金座	1. 东单元北梯: 轿厢侧缓冲器电气安全装置失效; 2. 东单元北梯: 相序继电器被人为短接; 3. 西单元北梯: CP3 空气开关断路器被人为短接; 4. 所有电梯设计了防扒门功能, 检查时发现防扒门功能被拆除, 维保单位未依据 TSG T5001-2009 的附件的要求, 按照安装使用维护说明书的规定, 制定合理的保养计划与方案。
25	衡水重工电梯起重设备有限公司	德州市中医院	1. 相序继电器被人为短接(三台电梯); 2. 主开关不能切断电梯所有供电电路(光幕电源取自轿厢照明)(门诊楼南梯、门诊楼北梯)。
26	菏泽市诺洁物业服务有限公司	菏泽市第三人民医院	住院楼大厅东北梯(3#): 轿厢侧液压缓冲器缺油。
27	蒂森电梯有限公司济南分公司	菏泽市巨野县山东新巨龙能源有限责任公司 2# 主井井塔	2#主井井塔电梯: 相序继电器被人为短接。

(三) 存在严重问题的 3 家电梯安装单位

序号	安装单位名称	电梯的安装地点	电梯存在的不符合项目
1	青岛迅电工业电梯有限公司	青岛市黄岛区戴戈庄安置小区	北楼中梯: 紧急操作时无法直接或者通过显示装置观察到轿厢是否位于开锁区(停电状况下)。
2	韦伯电梯有限公司	山东省眼科研究所(青岛李沧区大崂路 118 号)	一侧井道壁离轿顶外侧水平方向自由距离超 0.85m, 轿顶护栏的扶手高度小于 1.10m。
3	沈阳辽芝电梯工程有限公司	烟台开发区八角 B-14 小区	1. 主开关在断开位置, 不能用挂锁或其他等效装置锁住(产品编号为 GA131885-170 的电梯); 2. 未在主开关旁设置控制插座电路电源的开关(产品编号为 GA131885-170 的电梯)。

四、各地落实整改情况

各市质监（市场监管）部门对检查发现的问题均能积极采取措施，认真做好存在问题单位的监督整改工作，并通过下达《特种设备安全监察指令书》、督办书等，切实督促责任单位限期整改；青岛、德州、菏泽等市局立案查处多项严重事故隐患，从严执法，做到隐患不消除不放过，问题不解决不放过，切实保障了电梯的使用安全。

五、下步工作要求

（一）督促企业落实安全主体责任。电梯生产、使用、维保单位是电梯生产、使用、维保安全的责任主体，自觉履行安全主体责任是生产、使用、维保单位应尽义务。各地要采取有效措施，督促电梯生产、使用、维保单位进一步明确各自职责，自觉履行法定义务，认真执行相关法律法规和安全技术规范，切实将各项责任落实到位。

（二）依法开展电梯检验工作。各电梯检验机构要针对监督检查中发现问题，引以为戒、举一反三，制定整改措施，严格落实特种设备检验检测机构质量管理体系要求，加强对检验工作质量的控制和管理，优化资源配置，完善资源条件，强化体系运行，确保检验报告及时、准确、规范。

（三）加强监督检查和问题查处。各级质监（市场监管）部门要高度重视电梯安全监管工作，认真分析辖区内电梯安全管理形势，有针对性地加强监督管理，加大监督检查力度，对发现的

问题和事故隐患，要及时依法予以处理，严肃查处违法违规行为，确保监督检查扎实有效，不走过场，切实提高全省电梯安全监管水平。

- 附件：1. 2016 年全省电梯质量安全监督抽查隐患问题统计表
2. 2016 年抽查检验机构监督检验工作质量抽查情况表
3. 2016 年抽查检验机构定期检验工作质量抽查情况表

山东省质量技术监督局

2017 年 2 月 22 日

（信息公开形式：主动公开）

抄送：省特检院有限公司

山东省质量技术监督局办公室 2017 年 2 月 22 日印发